

Отчёт о проведенных мероприятиях
в рамках проекта № 3

«Правозащитная деятельность»

(по состоянию на 10.01.2024)

В настоящее время многие граждане не могут позволить себе не только обратиться к юристу за защитой своих прав, но и просто получить юридическую помощь столь необходимую в наше время. Существующая сейчас государственная бесплатная юридическая помощь вызывает у многих сомнения, особенно в тех случаях, когда права нарушены именно органами государственной власти (их представителями).

В рамках данного проекта мы оказываем бесплатную юридическую помощь социально незащищенным категориям и, при необходимости, осуществляем частичное/полное финансирование оказываемых им услуг адвокатами.

Так, в 2023 году нами проведены следующие мероприятия в рамках данного проекта:

- 15 апреля подготовлен и направлен запрос в Жилищный комитет г. Санкт-Петербурга по поводу нарушения права на выплату денежной компенсации взносов за капремонт в установленном законодательством размере обратившегося к нам жителя города. Получен развернутый ответ. В настоящее время компенсационные выплаты проводятся в установленном порядке;
- 31 мая по запросу родителя несовершеннолетнего спортсмена подготовлена нормативная база по организации выездного соревновательно-тренировочного процесса, размещения и перевозки детей на соревнования с использованием железнодорожного транспорта. Мероприятие проведено без нарушений;
- 29 июня подготовлена и направлена от имени заявителя жалоба в Департамент образования администрации города Нижнего Новгорода по факту нарушения прав несовершеннолетнего на получение образования. Получен ответ. Нарушения устранены;
- 5 июля подготовлена и направлена от имени заявителя жалоба в Управление образования и социального развития администрации Нижегородского района города Нижнего Новгорода на нарушение должностными лицами подведомственной организации прав и законных интересов несовершеннолетнего при предоставлении муниципальной услуги «Зачисление в образовательную организацию». Нарушения устранены, вопрос решен положительно;

- 28 июля подготовлены документы для обжалования необоснованного судебного приказа и исполнительного производства. Судебный приказ отменен, денежные средства возвращены заявителю;
- 11 августа подготовлены документы для получения престарелым, достигшим возраста 80 лет, ежемесячных компенсационных выплат на осуществление за ним ухода неработающим трудоспособным лицом. Выплата назначена;
- 17 августа подготовлены 2 заявления о предоставлении информации об очередности предоставления жилых помещений на условиях социального найма в Жилищные отделы Невского и Петроградского районов Санкт-Петербурга. Отправлены заявителями самостоятельно, находятся на рассмотрении;
- 21 августа подготовлена и направлена от имени заявителя жалоба в Департамент образования администрации города Нижнего Новгорода по факту нарушения прав несовершеннолетнего на получение образования. Получен ответ. Нарушения устранены;
- 7 сентября даны разъяснения по правилу вселения временных жильцов в жилое помещение и их правам. Так как было выяснено, что соглашением о вселении временного жильца установлена необходимость внесения платы за жилое помещение, то было указано, что возникшие отношения должны регулироваться договором найма/аренды жилого помещения;
- 15 сентября оказана помощь в сборе документов и подготовке налоговой декларации для получения социальных налоговых вычетов по НДФЛ. Камеральная налоговая проверка прошла успешно, налоговый вычет получен заявителем;
- 22 сентября даны разъяснения по правилам проезда в пассажирских поездах, включая права пассажиров, занимающих верхние и нижние полки. Поездка прошла успешно, соблюдение прав было проконтролировано проводником по просьбе заявителя;
- 29 сентября даны разъяснения по порядку выбора и смены льготного объекта налогообложения по имущественному налогу пенсионером. Проведена смена объекта на более выгодный;
- 13 октября оказана помощь в сборе документов и подготовке налоговой декларации для получения социальных налоговых вычетов по НДФЛ. Камеральная налоговая проверка прошла успешно, налоговый вычет получен заявителем;
- 19 октября подготовлена и направлена от имени заявителя жалоба в Роскомнадзор на действия оператора сотовой связи Теле2;

- 26 октября рассмотрены представленные заявительницей требования Петербургской сбытовой кампании об уплате долгов и пени на основании показаний счетчика. Сумма задолженности соответствовала показаниям счетчика, в связи с несогласием заявительницы с количеством потребленной энергии, было рекомендовано обратиться с заявлением о внеплановой поверке прибора учета;
- 9 ноября даны рекомендации заявительнице по порядку действий в случае выявления фактов буллинга в отношении несовершеннолетнего, обучающегося в образовательном учреждении. По результатам состоялась беседа с представителями администрации образовательного учреждения и психологом, ситуация взята на контроль;
- 16 ноября подготовлено и направлено от имени заявителя исковое заявление о защите прав потребителя в мировой суд на действия оператора сотовой связи Теле2;
- 20 ноября даны разъяснения заявительнице по порядку отражения в квитанции об оплате ЖКХ начислений за оказанные поставщиками услуги и начисления пеней в случае их несвоевременной оплаты;
- 24 ноября дана консультация по установленному порядку прохождения службы мобилизованными военнослужащими;
- 28 ноября дана консультация по порядку получения почтовой корреспонденции и информации о ценных бумагах умершего родственника наследником;
- 6 декабря дана консультация по вопросу постановки на учет в качестве нуждающегося в жилом помещении или улучшении жилищных условий в Санкт-Петербурге. Обратившейся разъяснено, что у неё отсутствуют основания для подачи соответствующих заявлений;
- 13 декабря дана консультация по порядку обучения несовершеннолетних на дополнительных общеобразовательных программах в области искусств, а также физической культуры и спорта;
- 18 декабря дана консультация по вопросу начисления пенсионных баллов работающему пенсионеру, подготовлен от имени заявителя уточняющий запрос о начисленных баллах в Социальный фонд РФ;
- 22 декабря дана консультация по вопросу защиты прав потребителя при покупке товаров на маркетплейсе, даны рекомендации по получению информации о продавце через форму обратной связи агрегатора, доведена информация об оплате стоимости возврата некачественного товара продавцом;

- 27 декабря – дана консультация по порядку наследования имущества по Закону и по завещанию наследниками 1 и последующих очередей, для реализации пожеланий рекомендовано обратиться к нотариусу для составления завещания.

Для оказания вышеуказанных социальных услуг сторонние лица и организации не привлекались, вся деятельность осуществлялась непосредственно АНО Центр «Закон и Порядок».